



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu**

WR.RZT.70.3.2022

Wrocław, dnia 24 lutego 2022 r.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu	
WYSŁANO DNIA:	
25-02-2022	
L.dz. RKW-2022-3223	Podpis
Liczba zał.	

POLECONY
Za zwrotnym
potwierdzeniem odbioru

**Zakład Usług Komunalnych sp. z o.o.
ul. Willowa 18
55-330 Miękinia**

**Wójt Gminy Miękinia
ul. Kościuszki 41
55-330 Miękinia**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2021, poz. 735 ze zm. – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Zakładu Usług Komunalnych Sp. z o. o. z dnia 5 stycznia 2022 r. w sprawie zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Miękinia na okres 3 lat,

zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Miękinia na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 20 stycznia 2022 r. na wniosek Zakładu Usług Komunalnych Sp. z o.o. zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Miękinia na okres 3 lat.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Przedsiębiorstwo opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Miękinia, zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018r. poz. 472).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o. z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o. działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Miękinia jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 548,09 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



Zupowaznienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępcy Dyrektora
Rafał Olszczyk

Otrzymują:

1. Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o., ul. Willowa 18, 55-330 Miękinia.
2. Wójt Gminy Miękinia ul. Kościuszki 41, 55-330 Miękinia.
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

Szuba
24.02.2021

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 24.02.2022

Znak WR.RZT.70 3.2022

Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o.
55-330 Miękinia, ul. Willowa 18
tel. 71 317 81 66, fax 71 317 81 62
Regon 930926335 NIP 9131289968


Z upoważnieniem
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępca Dyrektora
Rafał Błaszczyk

TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
obowiązująca na terenie Gminy Miękinia
na okres 3 lat

Zakład Usług Komunalnych sp. z o. o. w Miękinii

Prezes Zarządu

Waldemar Reduch

Miękinia, 2022

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o. w Miękinii jest jednoosobową spółką z ograniczoną odpowiedzialnością, stanowiącą własność samorządu terytorialnego tj. Gminy Miękinia. Spółka została wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000032611.

Spółka prowadzi działalność statutową w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Wójta Gminy Miękinia sygnatura RRZK.INK.703/01/2003 z dnia 02.01.2003 r. oraz w oparciu o obowiązujący Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miękinia zatwierdzonych uchwałą nr XXXIV/421/21 Rady Gminy Miękinia z dnia 30 września 2021r .

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków przedsiębiorstwa stanowi:

1. dostawa wody do odbiorców na terenie Gminy Miękinia ,
2. odprowadzanie i oczyszczanie ścieków z terenu Gminy Miękinia,
3. wykonywanie robót w zakresie urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych
a w szczególności:
 1. w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:
 - a. ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody;
 - b. bieżąca eksploatacja, naprawa i konserwacja infrastruktury wodociągowej;
 - c. nadzorowanie włączeń do sieci wodociągowej wykonywanych przez mieszkańców oraz udział w odbiorach sieci i przyłączy wodociągowych;
 - d. nadzór nad jakością fizyko-chemiczną i bakteriologiczną wody dostarczanej odbiorcom;
 - e. naliczanie i egzekwowanie należności związanych z poborem wody z gminnej sieci wodociągowej, ujmowanie, uzdatnianie i zbiorowe dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych.
 2. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:
 - a. odbiór ścieków i ich odprowadzenie siecią kanalizacyjną;
 - b. bieżąca eksploatacja, naprawa i konserwacja infrastruktury kanalizacyjnej;
 - c. nadzorowanie włączeń do sieci kanalizacyjnej wykonywanych przez mieszkańców oraz udział w odbiorach sieci i przyłączy kanalizacyjnych;
 - d. nadzór nad jakością fizyko-chemiczną oraz bakteriologiczną ścieków surowych;
 - e. naliczanie i egzekwowanie należności związanych z odprowadzaniem ścieków do gminnej sieci kanalizacji sanitarnej;
 - f. zbiorowe odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Przedkładana taryfa została opracowana na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na podstawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie. Ponadto, przy opracowaniu niniejszej taryfy uwzględniono przepisy ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz.U. z 2020 r. poz. 310).



2. Rodzaj i struktura taryfy.

Uwzględniając lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, zastosowano:

DLA WODY:

- taryfę niejednolitą, wieloczonową, zawierającą jednolite ceny i zróżnicowane stawki opłat abonamentowych, obejmującą:
 - cenę wyrażoną w złotych za m³ dostarczonej wody,
 - opłatę abonamentową, wyrażoną w złotych na odbiorcę za okres rozliczeniowy.

DLA ŚCIEKÓW:

- taryfę jednolitą, wieloczonową, zawierającą jednolite dla odbiorców ceny za odbierane ścieki i jednakowe stawki opłat abonamentowych, zawierającą:
 - cenę wyrażoną w złotych za m³ odprowadzanych ścieków,
 - opłatę abonamentową, wyrażoną w złotych na odbiorcę za okres rozliczeniowy.

Zgodnie z art. 22 Ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Taryfowe grupy odbiorców obejmują odbiorców wyodrębnionych na podstawie analizy sposobu wykorzystania wody lub warunków odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Taryfowa grupa odbiorców usług zaopatrzenia w wodę		Opis
W1	Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie odczytów wodomierza	<ul style="list-style-type: none"> • Grupa odbiorców zaopatrywanych w wodę na cele bytowe, w budynkach mieszkalnych jedno i wielorodzinnych. • Wspólnoty mieszkaniowe, zarządcy i właściciele budynków wielorodzinnych.
W2	Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia wody	<ul style="list-style-type: none"> • Grupa odbiorców zaopatrywanych w wodę na cele bytowe, w budynkach mieszkalnych jedno i wielorodzinnych.
W3	Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie odczytów wodomierza o przepływie do 8 m ³ /h	<ul style="list-style-type: none"> • Odbiorcy wody wymienieni w pkt. 1 zaopatrywani w wodę na cele pozostałe (podlewanie ogrodów, garaże, budynki gospodarcze). • Obiekty budowlane w trakcie budowy (w tym budynki mieszkalne do momentu uzyskania pozwolenia na użytkowanie) • Grupa odbiorców użyteczności publicznej zapatrywanych w wodę na cele specjalne (szkoły, ośrodki zdrowia, przedszkola, świetlice wiejskie, urzędy, pobór wody do celów ppoż. itp). • Pozostali odbiorcy wody nie wymienieni w pkt. 1 i 2.
W4	Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie odczytów	<ul style="list-style-type: none"> • Odbiorcy wody wymienieni w pkt. 1 zaopatrywani w wodę na cele pozostałe (podlewanie ogrodów, garaże, budynki gospodarcze).

	wodomierza o przepływie pow. 8 m ³ /h	<ul style="list-style-type: none"> • Obiekty budowlane w trakcie budowy (w tym budynki mieszkalne do momentu uzyskania pozwolenia na użytkowanie) • Grupa odbiorców użyteczności publicznej zapatrywanych w wodę na cele specjalne (szkoły, ośrodki zdrowia, przedszkola, świetlice wiejskie, urzędy, pobór wody do celów ppoż. itp). • Pozostali odbiorcy wody nie wymienieni w pkt. 1 i 2.
Taryfowa grupa odbiorców usług odprowadzania ścieków		Opis
K1	Grupa K1 – Wszyscy odbiorcy	<p>Odbiorcy odprowadzający ścieki z:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gospodarstw domowych w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych, • obiektów użyteczności publicznej (np. urzędy, szkoły, placówki służby zdrowia itp.) • zakładów prowadzących działalność w zakresie przemysłu lub w sferze produkcji niematerialnej i materialnej (biura, zakłady handlowo-usługowe, a także produkcyjne i przemysłowe) • innych niż wyżej wymienione obiektów.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Niniejsze taryfy nie stosuje się do zakupu wody lub wprowadzania przez inne przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, o których mowa w art. 6 ust. 1a Ustawy (tzw. sprzedaż hurtowa).

Rozliczenia za dostarczaną wodę

Rozliczenia z odbiorcami usług, w zależności od ich sklasyfikowania dokonywane będą na podstawie:

1. ceny – wyrażonej w zł/m³,
2. stawki opłaty abonamentowej – niezależnie od ilości dostarczanej wody – płaconej za każdy miesiąc bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody (lub też całkowitego jego braku) wyrażonej w zł/odbiorcę/miesiąc. Stawka ta jest tworzona na podstawie kryteriów zawartych w § 13 pkt.3 rozporządzenia.

Rozliczenia za odprowadzenie ścieków.

Rozliczenia z odbiorcami usług, w zależności od ich sklasyfikowania dokonywane będą na podstawie:

1. ceny – wyrażonej w zł/m³,
2. stawki opłaty abonamentowej – niezależnie od ilości odprowadzonych ścieków – płaconej za każdy miesiąc bez względu na rozmiary ilości odprowadzonych ścieków (lub też całkowitego jego braku) wyrażonej w zł/odbiorcę/miesiąc. Stawka ta jest tworzona na podstawie kryteriów zawartych w § 13 pkt.3 rozporządzenia.



Tabela 1. Wysokość cen i stawek za dostarczana wodę

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie		W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy ¹	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
0	1	2	3	4	5
Grupa W1	cena wody (zł/m ³)	netto	5,99	6,00	6,01
		brutto	6,47	6,48	6,49
	stawka opłaty abonamentowej/odbiorcę/m-c	netto	4,36	4,36	4,37
		brutto	4,71	4,71	4,72
Grupa W2	cena wody (zł/m ³)	netto	5,99	6,00	6,01
		brutto	6,47	6,48	6,49
	stawka opłaty abonamentowej/odbiorcę/m-c	netto	4,15	4,15	4,16
		brutto	4,48	4,48	4,49
Grupa W3	cena wody (zł/m ³)	netto	5,99	6,00	6,01
		brutto	6,47	6,48	6,49
	stawka opłaty abonamentowej/odbiorcę/m-c	netto	4,36	4,36	4,37
		brutto	4,71	4,71	4,72
Grupa W4	cena wody (zł/m ³)	netto	5,99	6,00	6,01
		brutto	6,47	6,48	6,49
	stawka opłaty abonamentowej/odbiorcę/m-c	netto	57,14	57,20	57,31
		brutto	61,71	61,78	61,89

Tabela 2. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie		W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
0	1	2	3	4	5
Grupa K1	cena za odprowadzane ścieki (zł/m ³)	netto	12,62	12,62	12,63
		brutto	13,63	13,63	13,64
	stawka opłaty abonamentowej/odbiorcę/m-	netto	4,67	4,69	4,72
		brutto	5,04	5,07	5,10

Do cen i stawek wskazanych w Tabeli 1 i 2 w wierszach „netto” doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązującymi w danym okresie



rozliczeniowym. Na dzień składania wniosku stawka tego podatku wynosi 8% i zgodnie z tym obliczone zostały wartości podane w wierszach „brutto”.

5. Warunki rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. jedn. Dz.U. z 2020r. poz. 2028), Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r. nr 8 poz. 70) oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przyjętego Uchwałą nr uchwałą nr XXXIV/421/21 Rady Gminy Miękinia z dnia 30 września 2021r .17r. , Dz.U Woj. Dol. z dnia 7 października 2021r . poz. 4550).

Podstawowe warunki rozliczeń

1. Podstawę rozliczenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny (ewentualnie wodomierz dodatkowy), urządzenia pomiarowe albo przeciętne normy zużycia wody.
2. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Także na podstawie wskazań wodomierza głównego ustala się - jako ilość równą dostarczonej wody - ilość odebranych ścieków z nieruchomości.
3. Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się na podstawie wskazań tych urządzeń.
4. Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy (podlicznik), ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
5. O ile umowa zawarta z odbiorcą usług nie stanowi inaczej, opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków pobierana jest w cyklu dwumiesięcznym.
6. Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
7. Opłata abonamentowa dotyczy wszystkich odbiorców usług, bez względu na wyposażenie w przyrządy pomiarowe. Różna jest jednak wysokość stawki opłaty.
8. Podstawą obciążania odbiorców usług należnościami za usługi dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura, zawierająca m.in. należność do zapłaty oraz termin i sposób zapłaty.
9. Odbiorca jest zobowiązany do terminowej zapłaty należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki. Opóźnienie w zapłacie należności upoważnia przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne do naliczania odsetek w wysokości ustawowej.

10. W przypadku braku wodomierza głównego, nie dłużej niż do terminu określonego ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone odrębnym przepisem prawa, a ilość ścieków w takim przypadku jako równą ilości wody wynikającej z norm.
11. W przypadku świadczenia usług odprowadzania ścieków oraz braku urządzenia pomiarowego ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
12. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

6. Warunki stosowanie cen i stawek opłat.

Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków świadczone jest na rzecz wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zasadnicza działalność związana z tymi usługami koncentruje się na ciągłym, bezawaryjnym i skutecznym dostarczaniu wody oraz odprowadzaniu ścieków.

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczone są za pomocą urządzeń wodociągowych będących w eksploatacji ZUK Miękinia. Co istotne woda dostarczana dla wszystkich odbiorców poddawana jest tym samym procesom. W rezultacie zakres świadczonych usług w zakresie dostarczania wody jest tożsamy dla wszystkich odbiorców usług, a mianowicie obejmuje dostarczanie wody w celu wykorzystania jej w:

- gospodarstwach domowych w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych,
- obiektach użyteczności publicznej (np. urzędy, szkoły, placówki służby zdrowia),
- zakładach prowadzących działalność w zakresie przemysłu lub w sferze produkcji materialnej i niematerialnej (biura, przedsiębiorstwa handlowo-usługowe a także produkcyjne i przemysłowe),
- innych niż wyżej wymienione obiektach.

W związku z powyższym ZUK Miękinia uznał za zasadne wyodrębnienie czterech grup taryfowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę różnicując je stawką opłaty abonamentowej.

Mając na uwadze dostępność danych dotyczących kosztów związanych z odprowadzaniem ścieków z poszczególnych rodzajów obiektów, brak jest w tej chwili ekonomicznych podstaw do różnicowania kosztów odprowadzania ścieków, a tym samym wyodrębniania większej liczby taryfowych grup odbiorców i różnicowania zakresu świadczonych usług. Stawka opłaty abonamentowej jest jednakowa dla wszystkich odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków.

7. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w niniejszej taryfie ceny i stawki opłat umożliwiają Przedsiębiorstwu realizację dostaw wody w wymaganej ilości, jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i pod odpowiednim ciśnieniem i o

parametrach nieprzekraczających wartości podanych w Regulaminie utrzymania i prawidłowego funkcjonowania posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, ciągłości i niezawodności dostaw a także odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek zakupu zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego. Woda, w którą są zaopatrywani odbiorcy usług, spełnia normy krajowe, określone w stosownych aktach wykonawczych. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarно-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez ZUK Miękinia.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty, z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzin. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzi. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wyżej wskazanych poinformować właściciela lub zarządcę nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi zawarte są umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków.

W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić/wskazać zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym odbiorców usług. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody Przedsiębiorstwo ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności na swojej stronie internetowej oraz tablicy ogłoszeń, ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także potrzebami technicznymi. Nie zwalnia to przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla odbiorców.

Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę złożenia reklamacji.

Reklamacja powinna zawierać co najmniej:

- imię i nazwisko (nazwę) i adres odbiorcy usług,
- przedmiot reklamacji,
- przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- numer ewidencyjny odbiorcy usług bądź numer umowy,
- podpis odbiorcy usług.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej doręczonej w inny sposób. W sprawach skomplikowanych wymagających dodatkowych ustaleń termin rozpatrzenia reklamacji może ulec przedłużeniu o dalsze 14 dni.

Prezes Zarządu
Waldemar Reduch